



Protection des Renseignements Personnels

Mon Doc – Engagement envers votre vie privée

Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP)

Éric Legault

8165 du Mistral (bureau 102), Lévis, Québec, Qc, G6X 3R8

✉ vieprivee@mondoc.ca

☎ 418-877-6767

Nos Engagements en Matière de Conservation

- **Dossiers médicaux** : Conservés 10 ans après votre dernière consultation.
- **Données financières** : Conservées 6 ans après la fin de l'année fiscale.
- **Données administratives** : Conservées 2 ans après la fin de votre relation avec la clinique.

Après ces délais, vos données sont détruites de façon sécurisée ou anonymisées.

Vos Droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander leur rectification
- Retirer votre consentement (lorsque possible)
- Déposer une plainte si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés



Déposer une Plainte

Envoyez votre plainte par courriel à vieprivee@mondoc.ca avec :

- Votre nom complet
- Une description claire de votre demande

Vous recevrez un accusé de réception dans les **5 jours ouvrables** et une réponse complète dans les **30 jours**.

Recours Externe

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information (<https://www.cai.gouv.qc.ca/>)