Protection des Renseignements Personnels

Mon Doc – Engagement envers votre vie privée

Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP)

Éric Legault
8165 du Mistral (bureau 102), Lévis, Québec, Qc, G6X 3R8
✉ vieprivee@mondoc.ca
📞 418-877-6767

Nos Engagements en Matière de Conservation

- **Dossiers médicaux** : Conservés 10 ans après votre dernière consultation.
- **Données financières** : Conservées 6 ans après la fin de l'année fiscale.
- **Données administratives** : Conservées 2 ans après la fin de votre relation avec la clinique.

Après ces délais, les données financières et administratives sont détruites de façon sécurisée ou anonymisées. Concernant les dossiers médicaux, la suppression ou anonymisation ne sera pas systématique après ce délai et Mon Doc pourra en prolonger la conservation sécuritaire, notamment en considérant l'esprit du cadre législatif et les exigences des Ordres professionnels.

Vos Droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander leur rectification
- Retirer votre consentement (lorsque possible)
- Déposer une plainte si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés

Déposer une Plainte

Envoyez votre plainte par courriel à **vieprivee@mondoc.ca** avec :

- Votre nom complet
- Une description claire de votre demande

Vous recevrez un accusé de réception dans les **5 jours ouvrables** et une réponse complète dans les **30 jours**.

Recours Externe

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information (https://www.cai.gouv.qc.ca/)